

Code de conduite

pour toute personne au
bénéfice d'une mission
canonique dans le diocèse

Chapitre 5. Règles de comportements à observer
dans l'exercice des différents ministères

Vignettes cliniques



DIOCESE DE LAUSANNE,
GENEVE ET FRIBOURG

Conseil Prévention

5.1 « Veiller à l'autonomie spirituelle de chacun »

Contexte

Pauline est catéchiste d'un groupe d'adolescents de 13–15 ans. Lors des rencontres, elle propose des temps de réflexion sur la foi, des échanges en petits groupes et des activités créatives pour explorer la spiritualité. L'objectif est que chaque jeune puisse se poser des questions, exprimer ses doutes et approfondir sa relation personnelle avec Dieu.

Situation

Lors d'une séance, un jeune, Samuel, exprime qu'il n'est pas sûr de croire comme ses camarades. Certains autres jeunes insistent pour partager leur vision et encourager Samuel à adopter la même approche. Pauline remarque que la pression du groupe pourrait influencer la liberté de réflexion et la démarche personnelle de Samuel.

Dilemme pour l'accompagnante

- Comment soutenir Samuel sans imposer une vision de la foi ?
- Comment gérer le groupe pour que chacun puisse exprimer ses convictions librement ?
- Comment veiller à ce que la démarche spirituelle reste autonome, respectueuse et personnelle ?

Déroulement possible

1. Pauline remercie Samuel pour son honnêteté et souligne qu'il est normal d'avoir des questions ou des doutes.
2. Elle rappelle au groupe l'importance du respect et de la liberté spirituelle de chacun.
3. Elle propose un moment de réflexion personnelle, puis un partage facultatif, pour que chacun exprime son point de vue sans pression.
4. Pauline accompagne Samuel individuellement si besoin, en lui posant des questions ouvertes qui l'aident à explorer sa foi à son rythme, sans chercher à influencer ses réponses.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quels signes indiquent que l'autonomie spirituelle d'un jeune est menacée ?
- Comment un accompagnant peut-il encourager la liberté de pensée et le respect mutuel dans un groupe ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.1

- Comment la vigilance sur l'autonomie spirituelle se traduit-elle concrètement dans les interactions avec les jeunes ?
- Quelles attitudes permettent de favoriser l'épanouissement spirituel personnel sans imposer de modèle ?

3. Application pratique

- Quelles techniques ou méthodes peuvent être utilisées pour encourager le questionnement et la réflexion personnelle ?
- Comment intervenir lorsque la dynamique de groupe risque d'influencer la liberté spirituelle d'un participant ?

4. Réflexion collective

- Partagez des expériences où vous avez dû veiller à la liberté spirituelle d'un participant ou gérer des pressions de groupe.
- Quelles stratégies ont été efficaces ?

5.2 « Éviter les situations qui favorisent l'emprise »

Contexte

Marc est animateur bénévole dans un groupe de jeunes de 12–15 ans, participant à une sortie en camp de week-end. Il encadre seul un petit groupe de trois adolescents lors d'une activité de randonnée, en dehors du reste du groupe.

Situation

Lors de la randonnée, un des adolescents, Lucas, commence à parler de problèmes personnels et à demander à Marc de ne pas le dire à ses parents. Marc remarque que la conversation devient très intime et que Lucas cherche un lien privilégié avec lui, en isolant peu à peu Marc des autres adultes et du reste du groupe.

Dilemme pour l'animateur

- Comment répondre à Lucas tout en évitant une relation d'emprise ?
- Comment garantir que l'adolescent reçoit un accompagnement approprié et sécurisé sans créer de dépendance ou d'influence excessive ?
- Comment gérer la situation en respectant le Code de conduite et les règles de sécurité du camp ?

Déroulement possible

1. Marc écoute Lucas avec bienveillance, mais lui explique qu'il ne peut pas garder certaines informations confidentielles si elles concernent sa sécurité ou son bien-être.
2. Il propose de rejoindre un autre adulte référent (responsable du camp) pour assurer un suivi sécurisé.
3. Il veille à ne pas rester isolé avec Lucas et réintègre le groupe principal, maintenant la transparence et l'encadrement collectif.
4. Après l'activité, Marc informe son responsable des échanges, conformément aux procédures du diocèse.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quelles situations favorisent l'emprise sur un mineur et comment les identifier ?
- Comment l'isolement d'un jeune ou d'un animateur peut créer un risque d'influence excessive ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.2

- Comment le Code guide-t-il les accompagnants pour éviter l'emprise ?
- Quelles attitudes concrètes permettent de maintenir un cadre sûr et équilibré ?

3. Application pratique

- Quels dispositifs ou pratiques permettent de prévenir l'emprise (présence de plusieurs adultes, transparence, protocoles) ?
- Comment réagir face à un jeune qui cherche un lien exclusif ou un secret avec un adulte ?

4. Réflexion collective

- Partagez des exemples où la vigilance a permis d'éviter des situations d'emprise.
- Quelles stratégies renforcer pour maintenir un accompagnement sécurisé et respectueux de l'autonomie des jeunes ?

5.3 « Distinguer le cadre de sa vie privée du cadre de la mission en Église »

Contexte

Anne est catéchiste dans une paroisse et suit un groupe de jeunes de 12–14 ans. Elle est très investie dans son rôle et participe régulièrement à des activités extra-scolaires avec eux. Elle est également active sur les réseaux sociaux et partage des photos et publications personnelles.

Situation

Un des adolescents du groupe, Jules, voit une photo d'Anne sur ses réseaux sociaux lors d'une sortie personnelle, dans un contexte qui n'a rien à voir avec la catéchèse. Il commente le post et commence à discuter avec elle en dehors des horaires et des espaces de mission. D'autres jeunes commencent à poser des questions sur sa vie privée.

Dilemme pour l'accompagnante

- Comment maintenir une frontière claire entre sa vie privée et son rôle d'accompagnante en Église ?
- Comment répondre aux adolescents qui manifestent de la curiosité sans violer les limites professionnelles ?
- Comment gérer les interactions numériques pour rester dans un cadre pastoral approprié ?
-

Déroulement possible

1. Anne remercie Jules pour son message mais rappelle que ses échanges avec le groupe doivent se limiter aux temps et aux lieux de la mission en Église.
2. Elle ajuste ses paramètres de confidentialité sur les réseaux sociaux et informe l'équipe paroissiale pour garantir la protection de tous.
3. Elle propose des temps d'échange encadrés pendant les rencontres du groupe, permettant aux jeunes de poser des questions dans un cadre approprié.
4. Elle garde un registre discret des interactions sensibles et s'assure que tout contact respecte les limites du cadre de mission.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quels signes indiquent que la frontière entre vie privée et mission pourrait être floue ?
- Quelles conséquences peuvent découler d'une confusion entre ces deux cadres ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.3

- Comment ce chapitre guide-t-il les accompagnants pour maintenir des limites claires ?
- Quels principes (transparence, prudence, protection) doivent orienter le comportement des bénévoles et responsables ?

3. Application pratique

- Quelles stratégies permettent de séparer vie privée et mission (réseaux sociaux, lieux de rencontre, horaires, interactions individuelles) ?
- Comment réagir face à des sollicitations des jeunes en dehors du cadre pastoral ?

4. Réflexion collective

- Partagez des expériences où vous avez dû poser des limites entre votre rôle d'accompagnant et votre vie privée.
- Quelles bonnes pratiques renforcent la clarté du cadre et la sécurité des jeunes ?

5.4 « Aborder la thématique de la sexualité dans le ministère »

Contexte

Lors d'un groupe de catéchisme pour des adolescents de 14-15 ans, un animateur, Thomas, organise une séance sur la relation à soi et aux autres, dans le cadre du programme officiel de formation à la vie affective et spirituelle. Les jeunes sont encouragés à poser des questions et à réfléchir sur des sujets liés à l'amour, à la sexualité et au respect mutuel.

Situation

Pendant la discussion, une adolescente, Clara, pose une question très personnelle concernant sa vie affective. Certains jeunes commencent à rire ou à se moquer, ce qui crée une tension dans le groupe. Thomas doit répondre de manière appropriée tout en respectant les limites de son rôle et le cadre du ministère.

Dilemme pour l'animateur

- Comment répondre à une question sensible sans franchir les limites de son rôle ?
- Comment protéger les jeunes tout en favorisant un climat de respect et de confiance ?
- Comment maintenir le cadre pastoral et éducatif prévu par le diocèse ?

Déroulement possible

1. Thomas remercie Clara pour sa question et reconnaît l'importance du sujet, sans entrer dans des détails personnels ou intimes.
2. Il rappelle au groupe que tous doivent respecter le cadre de la discussion et le droit à la confidentialité et à la dignité de chacun.
3. Il propose de traiter la question de manière générale et éducative, en s'appuyant sur le programme du diocèse et des ressources pédagogiques appropriées.
4. Si nécessaire, il oriente Clara vers un adulte référent ou un service spécialisé pour un accompagnement personnalisé et sécurisé.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quels risques existent lorsqu'un sujet sensible comme la sexualité est abordé sans cadre clair ?
- Comment protéger les jeunes tout en répondant à leurs questions légitimes et en respectant leur curiosité ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.4

- Comment ce chapitre guide-t-il l'accompagnant dans l'approche de la sexualité et des relations affectives ?
- Quelles attitudes concrètes favorisent le respect, la dignité et la sécurité des jeunes ?

3. Application pratique

- Quelles méthodes pédagogiques permettent d'aborder ces sujets de manière appropriée et respectueuse ?
- Comment gérer les réactions du groupe (moqueries, malaises, indiscretions) ?

4. Réflexion collective

- Partagez des expériences où des questions délicates ont été posées. Comment les animateurs ont-ils géré la situation ?
- Quels outils ou ressources seraient utiles pour mieux préparer les animateurs à ces situations ?

5.5 « Rester vigilant dans les situations où on se trouve à deux »

Contexte

Sophie, animatrice bénévole, accompagne un adolescent, Léo, de 13 ans, pour un entretien individuel afin de discuter de son implication dans le groupe de jeunes et de ses projets pour le camp estival. La rencontre a lieu dans une salle isolée de la paroisse, après les activités du groupe.

Situation

Lors de l'entretien, Léo commence à poser des questions personnelles et à exprimer des émotions intenses, cherchant un lien privilégié avec Sophie. La salle étant isolée, Sophie se rend compte que cette situation à deux pourrait être mal interprétée ou rendre l'adolescent vulnérable.

Dilemme pour l'animatrice

- Comment gérer un entretien individuel tout en restant vigilant et en respectant les règles de sécurité ?
- Comment soutenir Léo sans créer de dépendance ou une situation ambiguë ?
- Comment organiser la rencontre pour garantir protection et transparence ?

Déroulement possible

1. Sophie accueille Léo avec empathie et écoute ses préoccupations, mais elle choisit de maintenir la porte entrouverte et de s'asseoir de manière visible pour qu'il y ait transparence.
2. Elle propose que certains échanges sensibles se fassent en présence d'un autre adulte référent ou dans un espace ouvert, sans isoler l'adolescent inutilement.
3. Après l'entretien, Sophie informe son responsable de la situation et consigne les points essentiels de manière confidentielle mais traçable, conformément au protocole diocésain.
4. Elle réfléchit avec l'équipe à des pratiques sécurisées pour les entretiens individuels futurs, garantissant vigilance et protection.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quels risques peuvent survenir lorsqu'un adulte et un mineur se retrouvent seuls dans un espace isolé ?
- Comment prévenir les situations ambiguës ou vulnérables tout en maintenant un accompagnement de qualité ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.5

- Quelles mesures concrètes sont recommandées pour rester vigilant lors de situations à deux ?
- Comment la transparence et la documentation des échanges renforcent la sécurité des jeunes et de l'adulte ?

3. Application pratique

- Quels aménagements de lieu ou de posture permettent de garantir un cadre sûr pour les entretiens individuels ?
- Comment décider quand il est nécessaire de faire intervenir un autre adulte ou de documenter la situation ?

4. Réflexion collective

- Partagez des exemples où des entretiens à deux ont été organisés. Quelles pratiques ont permis de protéger l'adolescent et l'accompagnant ?
- Quelles règles simples peuvent être mises en place dans tous les groupes pour prévenir les situations à risque ?

5.6 « Soigner l'accompagnement spirituel et pastoral »

Contexte

Claire est accompagnante spirituelle pour un groupe de jeunes adultes de 18 à 22 ans. Elle propose des temps de discussion, de prière et de partage autour de la foi et de la vie personnelle. Son objectif est d'aider chacun à approfondir sa relation avec Dieu tout en respectant son rythme et ses besoins.

Situation

Thomas, un jeune du groupe, exprime des difficultés liées à sa vocation et à ses choix de vie, se sentant perdu et en doute. Claire remarque que ses paroles révèlent une forte vulnérabilité émotionnelle et spirituelle. Elle doit décider comment l'accompagner de manière sécurisée, respectueuse et adaptée à son rôle.

Dilemme pour l'accompagnante

- Comment offrir un soutien spirituel sans dépasser ses compétences ou créer une dépendance affective ?
- Comment discerner les besoins de Thomas et les limites de l'accompagnement pastoral ?
- Quelles pratiques permettent de garantir un suivi éthique et bienveillant ?

Déroulement possible

1. Claire écoute attentivement Thomas, valide ses émotions et ses questionnements, sans imposer de solutions ou de directives.
2. Elle propose des pistes de réflexion adaptées, telles que des lectures spirituelles, des temps de prière personnelle ou des échanges avec d'autres accompagnants qualifiés.
3. Elle informe Thomas des ressources disponibles dans la paroisse ou le diocèse pour un soutien complémentaire, garantissant un accompagnement sécurisé et professionnel.
4. Claire documente discrètement les points essentiels de l'échange pour assurer un suivi et partager, si nécessaire, avec un responsable pastoral tout en respectant la confidentialité.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quelles attitudes permettent de soigner un accompagnement spirituel tout en respectant les limites du rôle ?
- Comment identifier les situations qui nécessitent de référer le jeune à un autre professionnel ou accompagnant ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.6

- Quelles pratiques concrètes reflètent un accompagnement pastoral éthique et sécurisé ?
- Comment le respect, l'écoute et la bienveillance s'articulent avec la responsabilité de l'accompagnant ?

3. Application pratique

- Quels outils ou méthodes peuvent être utilisés pour soutenir un jeune vulnérable sans créer de dépendance ?
- Comment documenter les échanges et assurer le suivi tout en respectant la confidentialité ?

4. Réflexion collective

- Partagez des expériences où un accompagnement spirituel a été particulièrement bien mené ou, au contraire, où des limites n'ont pas été respectées.
- Quelles stratégies renforcent la sécurité, la qualité et la responsabilité de l'accompagnement pastoral ?

5.7 « Gérer de manière appropriée la proximité émotionnelle »

Contexte

Julie est animatrice d'un groupe d'adolescents de 13 à 15 ans. Elle organise régulièrement des activités de partage et de réflexion personnelle pour créer un climat de confiance et de soutien. Certains adolescents lui confient leurs émotions et leurs difficultés personnelles.

Situation

Paul, 14 ans, traverse une période difficile : il se sent isolé et anxieux à cause de problèmes familiaux. Lors d'une discussion individuelle, il commence à verser ses larmes et à chercher un contact physique réconfortant. Julie ressent de l'empathie et veut le soutenir, mais elle réalise qu'il est nécessaire de gérer la proximité émotionnelle avec prudence.

Dilemme pour l'animatrice

- Comment montrer de l'empathie et offrir un soutien émotionnel tout en respectant les limites professionnelles ?
- Comment éviter que la proximité émotionnelle devienne trop intime ou ambiguë ?
- Comment protéger à la fois l'adolescent et elle-même dans cette situation vulnérable ?

Déroulement possible

1. Julie accueille les émotions de Paul avec des paroles de soutien et un ton chaleureux, sans recourir à un contact physique inapproprié.
2. Elle propose des techniques de réconfort adaptées : écouter, valider ses émotions, proposer de respirer ou d'exprimer ses sentiments par l'écriture ou le dessin.
3. Elle s'assure qu'un autre adulte référent est informé si nécessaire, garantissant transparence et sécurité.
4. Julie fixe des limites claires, en expliquant à Paul que le soutien se fait dans un cadre respectueux et sécurisé, et organise des suivis dans le cadre pastoral prévu.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quels signes indiquent que la proximité émotionnelle pourrait devenir inappropriée ?
- Comment offrir un soutien affectif sans franchir les limites professionnelles ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.7

- Quelles attitudes concrètes permettent de gérer la proximité émotionnelle de manière sécurisée ?
- Comment le respect des limites protège à la fois l'adulte et le jeune ?

3. Application pratique

- Quelles stratégies ou techniques permettent de soutenir un adolescent vulnérable tout en gardant un cadre approprié ?
- Comment documenter ou référer les situations sensibles sans nuire à la confiance de l'adolescent ?

4. Réflexion collective

- Partagez des expériences où la gestion de la proximité émotionnelle a été réussie ou difficile.
- Quelles règles simples peuvent être appliquées pour maintenir un accompagnement sûr et respectueux des jeunes ?

5.8 « Gérer la proximité physique »

Contexte

Claire est animatrice d'un groupe de jeunes de 11–13 ans lors d'une sortie sportive organisée par la paroisse. Le groupe participe à des activités de coopération et de motricité qui impliquent parfois un contact physique léger, comme des jeux de relais ou des exercices de confiance.

Situation

Lors d'un exercice de confiance, un jeune, Maxime, demande à Claire de le rassurer avec un geste physique (par exemple, une tape sur l'épaule ou un câlin). Claire ressent le besoin de soutenir l'enfant émotionnellement mais doit respecter les limites professionnelles et les recommandations du Code de conduite diocésain.

Dilemme pour l'animatrice

- Comment offrir un soutien physique approprié sans franchir les limites professionnelles ?
- Comment garantir le confort et la sécurité de tous les jeunes lors d'activités impliquant un contact physique ?
- Comment gérer les demandes individuelles qui peuvent dépasser le cadre approprié ?

Déroulement possible

1. Claire explique au groupe les règles de sécurité et de respect du corps, en introduisant des gestes alternatifs pour rassurer ou encourager (ex. : applaudissements, high-five, encouragement verbal).
2. Elle choisit des gestes d'encouragement physiques autorisés et sécurisés (tape sur l'épaule avec consentement, poignée de main) et évite tout contact intime ou ambigu.
3. Elle documente la situation si nécessaire et en informe son responsable pour assurer un suivi.
4. Claire sensibilise les jeunes à la notion de consentement et au respect des limites physiques de chacun, créant un cadre clair et sécurisant pour toutes les activités.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quels types de contact physique sont appropriés dans le cadre pastoral ou éducatif ?
- Quels signes indiquent que la proximité physique pourrait devenir inappropriée ou ambiguë ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.8

- Comment ce chapitre guide-t-il les animateurs pour gérer le contact physique avec des mineurs ?
- Quelles mesures concrètes renforcent la sécurité et le respect de l'intégrité physique des jeunes ?

3. Application pratique

- Quelles alternatives au contact physique direct peuvent être utilisées pour rassurer ou encourager ?
- Comment fixer des limites claires tout en maintenant un climat chaleureux et de confiance ?

4. Réflexion collective

- Partagez des expériences où la proximité physique a été nécessaire dans le cadre d'activités.
- Quelles stratégies ont permis de préserver la sécurité et le respect de tous ?

5.9 « Venir en aide à une personne en détresse »

Contexte

Lors d'un groupe de jeunes de 12-14 ans, organisé par la paroisse, les animateurs observent les interactions et veillent au bien-être de chacun. L'équipe cherche à promouvoir un climat de confiance et de respect.

Situation

Lors d'une activité, Léa, 13 ans, s'éloigne du groupe et confie à Marie, animatrice, qu'elle traverse une période difficile : elle se sent triste, isolée et a des problèmes à la maison. Léa demande à Marie de garder le secret.

Dilemme pour l'animatrice

- Comment écouter et soutenir Léa tout en respectant ses besoins et sa confiance ?
- Quand et comment informer un responsable ou un service compétent sans trahir la confiance de la jeune ?
- Comment assurer la sécurité et le bien-être de Léa sans dépasser son rôle d'animatrice ?

Déroulement possible

1. Marie accueille la parole de Léa avec empathie et sans jugement, reconnaissant ses émotions.
2. Elle explique à Léa qu'elle ne peut pas tout garder pour elle si la situation peut mettre en danger sa sécurité ou son bien-être, mais qu'elle veut l'aider à trouver un soutien approprié.
3. Marie informe discrètement le responsable du groupe ou le prêtre modérateur, en veillant à ce que Léa soit accompagnée et soutenue.
4. Un suivi est organisé : un adulte référent prend contact avec Léa pour lui offrir un soutien adapté et sécurisant.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quels comportements permettent d'offrir une aide efficace tout en respectant les limites du rôle ?
- Quelles erreurs peuvent survenir si l'adulte ignore ou minimise la détresse exprimée ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.9

- Comment ce chapitre guide-t-il l'accompagnant pour intervenir de manière responsable et sécurisée ?
- Quelles valeurs (écoute, respect, protection) sont essentielles dans ce type de situation ?

3. Application pratique

- Comment établir un dialogue sécurisant avec un jeune en détresse ?
- Quelles ressources (responsable, services sociaux, paroisse) peuvent être mobilisées pour un suivi adapté ?

4. Réflexion collective

- Partagez des situations où un jeune a exprimé une détresse. Comment avez-vous réagi ?
- Quelles stratégies ont permis de respecter la confiance tout en assurant la protection de la personne ?

5.10 « Accompagner un mineur en difficulté »

Contexte

Lors d'un camp paroissial d'une semaine pour des adolescents de 12 à 15 ans, plusieurs animateurs bénévoles encadrent une quinzaine de jeunes. L'équipe suit les règles de sécurité habituelles et est attentive aux relations entre les enfants.

Situation

Lucie, 14 ans, est observée par l'animatrice Sophie comme étant souvent isolée et silencieuse pendant les activités de groupe. Un soir, lors d'une discussion informelle autour d'un feu de camp, Lucie confie à Sophie qu'elle se sent parfois en danger chez elle, car son frère aîné adopte un comportement agressif lorsqu'il est en colère. Elle ajoute qu'elle ne veut pas que ses parents soient informés.

Dilemme pour l'animatrice

Sophie souhaite respecter la confiance de Lucie, mais elle sait que le Code de conduite diocésain, chapitre 5.10, impose de **protéger le mineur** et de **prendre les mesures appropriées** lorsqu'il est confronté à une situation de vulnérabilité ou de danger. Elle se pose plusieurs questions :

- Comment répondre à Lucie de manière empathique et sécurisante ?
- Comment respecter le droit du mineur à la confidentialité tout en garantissant sa protection ?
- Qui contacter au sein de la paroisse ou des services compétents pour assurer un suivi approprié ?

Déroulement possible

1. Sophie remercie Lucie pour sa confiance et lui explique qu'elle ne peut pas promettre de garder cette information secrète si elle concerne un danger pour elle.
2. Elle lui propose de trouver ensemble un adulte de référence (responsable du camp ou prêtre modérateur) pour décider des étapes suivantes, en veillant à ce que Lucie soit protégée et écoutée.
3. Le lendemain, Sophie informe discrètement le responsable du camp, qui active le protocole diocésain pour accompagner un mineur en situation de vulnérabilité. Lucie est rassurée et reçoit un suivi adapté, tout en restant impliquée dans les activités du camp.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quelles attitudes sont conformes au Code de conduite LGF pour accompagner des mineurs ?
- Quels sont les dangers si un animateur reste silencieux face à une situation de risque pour un mineur ?

2. Rôle de l'adulte

- Comment trouver l'équilibre entre confiance, confidentialité et protection ?
- Quels repères permettent de décider quand et à qui transmettre l'information ?

3. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.10

- Comment cette situation illustre-t-elle la responsabilité d'un accompagnant de mineur ?
- Quels protocoles diocésains ou locaux peuvent être mobilisés dans ce cas ?

4. Réflexion en groupe

- Quels signes de vulnérabilité chez les mineurs peuvent passer inaperçus ?
- Comment former les bénévoles à réagir rapidement et correctement ?

5.11 « Accueillir la critique en situation de responsabilité »

Contexte

Julie est responsable d'un groupe de catéchisme pour des enfants de 10–12 ans. Elle organise régulièrement les séances et coordonne plusieurs bénévoles. Lors d'une réunion d'équipe, un animateur débutant, Marc, lui fait part de son ressenti : il a trouvé que certaines consignes qu'elle a données aux enfants étaient trop strictes et qu'il aurait préféré plus de souplesse pour favoriser la participation.

Situation

Julie ressent d'abord une réaction émotionnelle : elle se sent critiquée et a peur que sa compétence soit remise en question. Elle se rend compte que son rôle de responsable implique non seulement d'organiser et superviser, mais aussi d'accueillir des retours, même lorsqu'ils peuvent être difficiles à entendre.

Dilemme pour l'animatrice

Après avoir entendu le retour de Marc, Julie se retrouve face à un choix délicat :

- Soit défendre son autorité et ses méthodes en insistant sur le cadre strict qu'elle estime nécessaire pour la sécurité et l'organisation, ce qui pourrait fermer la discussion et décourager la participation future des bénévoles.
- Soit ouvrir la porte au changement, en tenant compte de la suggestion de Marc et en ajustant certaines consignes pour favoriser la participation des enfants, ce qui pourrait être perçu par d'autres comme un signe de faiblesse ou d'incohérence.

Déroulement possible

Au lieu de se braquer, Julie choisit de :

1. **Écouter attentivement** Marc, sans l'interrompre.
2. **Reformuler sa critique** pour s'assurer qu'elle a bien compris : « Si je comprends bien, tu aurais aimé plus de flexibilité dans les consignes pour encourager la participation. »

3. **Réfléchir aux ajustements possibles** : elle discute avec Marc de moyens pour rendre certaines activités plus participatives tout en maintenant un cadre sûr pour les enfants.
4. **Valoriser le dialogue** : elle remercie Marc pour son observation, reconnaissant que la critique constructive permet d'améliorer le fonctionnement du groupe et la qualité de l'accompagnement.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et relationnelle

- Quels sont les obstacles internes qui peuvent empêcher un responsable d'accueillir la critique ?
- Comment transformer une critique en opportunité d'amélioration pour le groupe et pour soi-même ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.11

- Comment ce chapitre guide-t-il l'attitude d'un responsable face à une remarque ou un retour critique ?
- Quelles valeurs (respect, écoute, humilité) sont mises en avant dans ce type de situation ?

3. Application pratique

- Quelles techniques ou attitudes permettent de recevoir une critique sans réaction défensive ?
- Comment encourager une culture de feedback dans les équipes pastorales ou éducatives ?

4. Réflexion collective

- Partagez des exemples où vous avez reçu ou donné une critique constructive. Qu'est-ce qui a facilité la discussion ? Qu'est-ce qui a créé des tensions ?

5.12 « Respecter les règles dans la communication et les échanges »

Contexte

Lors d'un groupe de jeunes de 13–15 ans, plusieurs animateurs organisent une discussion autour de thèmes de vie quotidienne et de foi. Le groupe utilise également un chat sécurisé pour partager des informations sur les activités et répondre aux questions des jeunes entre les séances.

Situation

Un adolescent, Maxime, envoie un message privé à l'animatrice Laura pour lui parler de difficultés personnelles à la maison et de sentiments de solitude, lui demandant de n'en parler à personne. Dans le même chat, un autre jeune poste un message provocateur sur un sujet sensible, suscitant des réactions vives de la part de certains membres du groupe.

Laura doit agir en respectant les règles de communication et de protection :

- Elle sait que les échanges numériques doivent rester appropriés et sûrs, et qu'elle ne peut pas répondre de manière informelle à des messages privés concernant des problèmes personnels.
- Elle doit maintenir le cadre de communication sécurisée pour tous, tout en veillant à soutenir Maxime et à gérer le conflit dans le chat.

Dilemme pour l'animatrice

Laura se retrouve face à un dilemme :

- Respecter la confiance que Maxime lui accorde en lui confiant ses difficultés personnelles et son souhait de confidentialité.
- Ou respecter les règles de protection et de sécurité, qui exigent qu'elle ne garde pas pour elle ce type de message sensible et qu'elle en réfère à un adulte responsable.

Elle doit aussi gérer en parallèle le climat tendu dans le chat du groupe, où les réactions continuent de s'envenimer.

Déroulement possible

1. Laura répond à Maxime en privé, en l'invitant à parler dans un cadre sécurisé et supervisé (rencontre en personne ou conversation avec un adulte référent).
2. Dans le chat du groupe, elle rappelle les règles de communication respectueuse : pas de provocations, respect de chacun, confidentialité des échanges personnels.
3. Elle informe son responsable de l'équipe des messages privés concernant Maxime pour assurer un suivi approprié.
4. Les échanges sont documentés de manière confidentielle conformément au protocole diocésain, garantissant sécurité et traçabilité.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quels principes guident la communication avec des mineurs dans un cadre pastoral ou éducatif ?
- Comment concilier l'écoute et le soutien avec le respect des règles de sécurité et de confidentialité ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.12

- Quelles attitudes concrètes permettent de respecter les règles de communication et d'échange ?
- Quels sont les risques si ces règles ne sont pas respectées (digital ou en personne) ?

3. Application pratique

- Quels outils et comportements sécurisés peuvent être utilisés pour les échanges numériques avec les jeunes ?
- Comment gérer les messages sensibles ou conflictuels tout en maintenant un cadre clair et respectueux ?

4. Réflexion collective

- Partagez des exemples de situations où la communication a été difficile ou ambiguë. Quelles stratégies ont permis de préserver la sécurité et le respect ?

5.13 « Communiquer via les réseaux sociaux »

Contexte

Marie, animatrice d'un groupe de jeunes de 14–16 ans, utilise un groupe privé sur une application de messagerie pour partager des informations sur les rencontres, envoyer des rappels et diffuser des contenus liés à la foi et aux activités du groupe. Elle souhaite rester proche des jeunes et leur offrir un accompagnement accessible, tout en respectant le cadre légal et éthique.

Situation

Un soir, un adolescent du groupe envoie à Marie un message privé sur le réseau social pour lui confier qu'il se sent triste et isolé, et qu'il a des problèmes familiaux. Un autre jeune partage publiquement une blague inappropriée dans le chat de groupe, que certains membres trouvent offensante.

Dilemme pour l'animatrice

Marie est confrontée à plusieurs enjeux :

- Comment répondre de manière appropriée aux messages privés des jeunes, sans dépasser ses compétences ni rompre la confidentialité ?
- Comment gérer les contenus inappropriés publiés dans le groupe ?
- Comment respecter les règles éthiques et diocésaines de communication en ligne, tout en maintenant un climat de confiance ?

Déroulement possible

1. Marie répond à l'adolescent en privé de manière empathique, tout en l'invitant à rencontrer un adulte référent ou le responsable pastoral pour un accompagnement sécurisé.
2. Elle rappelle dans le groupe les règles de communication et le respect de tous, en supprimant si nécessaire les messages inappropriés, tout en expliquant la raison aux jeunes.
3. Elle informe son responsable de toute situation sensible et garde une trace sécurisée des échanges pertinents selon le protocole diocésain.

4. Marie organise une mini-discussion lors de la prochaine rencontre pour sensibiliser les jeunes aux bonnes pratiques sur les réseaux sociaux et au respect mutuel en ligne.

Pistes de discussion pour le groupe de formation

1. Analyse éthique et pratique

- Quels sont les risques et responsabilités liés à l'utilisation des réseaux sociaux avec des mineurs ?
- Comment maintenir un équilibre entre proximité, écoute et sécurité dans la communication en ligne ?

2. Lien avec le Code de conduite – Chapitre 5.13

- Quelles bonnes pratiques permettent de respecter les règles diocésaines lors de l'utilisation des réseaux sociaux ?
- Comment la transparence, le respect et la traçabilité des échanges sont-ils appliqués concrètement ?

3. Application pratique

- Quels outils ou méthodes peuvent sécuriser les échanges numériques (groupes privés, surveillance, protocoles de signalement) ?
- Comment gérer un message sensible ou un contenu inapproprié partagé publiquement ?

4. Réflexion collective

- Partagez des expériences ou situations réelles de communication en ligne avec des jeunes. Quelles stratégies ont été efficaces pour protéger et accompagner ?